POLÍTICA DE CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN ENERGÉTICA

ANEXO B

POLÍTICA DE LA CALIDAD, GESTIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y GESTION ENERGETICA

Axoled, empresa dedicada a:

"Asesoramiento luminotécnico, diseño y comercialización de iluminación LED"

asume la Calidad, el respeto al Medioambiente, la protección de la Seguridad de la información y la Eficiencia energética en la realización de sus actividades con el objetivo de lograr la satisfacción al cliente, dando cumplimiento a sus requisitos bajo la premisa fundamental de compatibilizar su realización, con el respeto al medioambiente y la mejora del desempeño energético.

En consecuencia, se compromete a adoptar una actitud responsable con el medio natural, exigible a todo el personal de su organización y empresas colaboradoras, siguiendo unos principios de actuación orientados hacia la mejora continua y el logro de los objetivos, que serán definidos y debidamente difundidos a todo su personal y colaboradores.

Este compromiso se concreta en esta "Política Corporativa" fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener vigente
- Un Sistema de Gestion Integrado que cumpla con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 27001 e UNE-EN ISO 50001 en sus respectivas versiones vigentes, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Velar por el cumplimiento de las expectativas de las partes interesadas
- La dirección actúa como gestor principal de las relaciones con los clientes.
- Mantener una actitud de confianza y cooperación con las administraciones, siendo escrupulosos respecto a las obligaciones legales y normativas, con la intención de participar y contribuir a la mejora de la sociedad de la que formamos parte.
- Vincular un compromiso con el entorno social cercano, creando vínculos estrechos entre la empresa y la comunidad.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
- Cumplir con los requisitos aplicables, tanto legales y reglamentarios, como aquellos que la organización suscriba relacionados con la Calidad, el Medioambiente, la seguridad de la información, el uso y consumo de energía y la eficiencia energética.

- Mantener el Sistema de Gestión implantado, basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 e ISO 50001 así como actualizar los manuales, procedimientos, instrucciones y registros.
- Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- <u>Establecimiento de objetivos, metas y programas</u>
- Establecimiento de objetivos, metas controles, procedimientos y acciones realizando un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua. destinadas a proteger los activos, incluyendo tanto la información, los procesos, los sistemas y las redes que la apoyan.
- Realizar un seguimiento periódico de los mismos, a través de los indicadores planteados a tal efecto, de modo que se asegure la mejora continua.
- <u>Satisfacción de los clientes</u>
- Entender de manera continuada cuales son las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción con nuestras actividades y servicios.
- Responder a las posibles reclamaciones que pudieran proceder del desempeño de la actividad, como vía para solucionar la insatisfacción del cliente.
- Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, para aportar mejoras que logren su satisfacción.
- <u>Relación con los proveedores y/o subcontratistas</u>
- Realizar una selección y evaluación continua de nuestros proveedores y subcontratistas, asegurándonos poder ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.
- Sensibilizar y concienciar tanto a empleados como colaboradores externos promoviendo una “cultura de la seguridad de la información” que permita la asunción de responsabilidades.
- <u>Participación del personal</u>
- Ofrecer un trato justo y respetuoso con los derechos de los trabajadores, cumpliendo con la legislación laboral de aplicación.
- Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mediante la aplicación de planes de formación y cualificación, que mejoren su adecuación a las nuevas tecnologías y sistemas, evaluando la eficacia de dichas acciones.
- Compromiso de todo el personal de **Axoled** de aplicar las medidas de Seguridad de la información establecidas e instaurar los mecanismos de control y seguimiento de estas.
- <u>Protección de la salud e integridad del personal</u>
- Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.

- Conservación del medioambiente y su entorno
- Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
- Sensibilizar, formar y concienciar al personal por el respeto hacia al medioambiente.
- Promover entre el personal externo que opera bajo nuestra denominación, un comportamiento ambiental adecuado.
- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera.
- Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.
- Protección de la Seguridad de la Información
- Analizar los riesgos de la empresa para salvaguardar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información. Asegurar que la información está protegida contra accesos no autorizados.
- Implantar un proceso de análisis y gestión de riesgos de seguridad asociados a la información, identificando y evaluando diferentes opciones para su tratamiento.
- Eficiencia energética
- Diseño Energéticamente Eficiente: Al diseñar nuevas instalaciones, equipos, sistemas o al hacer modificaciones o renovaciones, consideramos cómo estas decisiones pueden afectar nuestro uso de energía durante toda su vida útil planificada o esperada. Buscamos oportunidades para mejorar el rendimiento energético en cada etapa del proceso de diseño.
- Integración en las Decisiones: Tomamos en cuenta el desempeño energético en nuestras actividades de especificación, diseño y adquisición. Esto significa que, cuando estamos eligiendo qué comprar o cómo diseñar algo, evaluamos cómo afectará esto a nuestro uso de energía a largo plazo.
- Registro y Documentación: Mantenemos un registro de todas las actividades de diseño relacionadas con la eficiencia energética. Esto nos ayuda a asegurarnos de que estamos cumpliendo con nuestros compromisos y con los estándares y regulaciones aplicables.
- Controlar el uso de la energía y mejorar la eficiencia energética.
- Comunicar a los grupos de interés toda la información relevante sobre el desempeño energético.
- Usar la energía de manera sostenible, protegiendo el medio ambiente mediante la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Orientar el desempeño energético hacia el ahorro, la optimización en el consumo, la eficiencia y la mejora continua, así como a la minimización del impacto de nuestra actividad.

La Dirección de **Axoled** se compromete a liderar el cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente, Seguridad de la Información y Eficiencia Energética implantado, a difundir los principios de esta política a todo el personal, colaboradores, proveedores, clientes y otras partes interesadas y a apoyarse en los principios de la política para la Dirección estratégica de la empresa.

En Rotova, Septiembre 2023

AXOLED, S.L.
ILUMINACIÓN INDUSTRIAL
B-98308281
P. I. Les Mases - C/. Almansa, 3
46725 ROTOVA (Valencia)

Fdo. Dirección